



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PREFET D'INDRE-ET-LOIRE

Direction Départementale
de la Protection des Populations

Service de la Sécurité Alimentaire et des
Consommateurs

Unité de la Sécurité du Consommateur, Loyauté
et Fonctionnement des marchés

Monsieur Poulet
5, rue de Beijen
41120 CHAILLES

Tel : 02.47.31.11.12

Dossier suivi par : RUGGERI Denis

Dossier : 2014/368

Courrier N° 2014/ *1361*

Objet : plainte à l'encontre de l'enseigne La Montagne aux
Fromages

Tours, le 14/10/14

Monsieur,

Par courriel en date du 9 octobre, vous avez adressé à mon service une plainte à l'encontre de l'enseigne « La Montagne aux Fromages » sise aux Halles, place Gaston Pailhou à Tours.

Vous dénoncez le fait que cette enseigne informerait ses clients, par la voie de son site internet « *lamontagneauxfromages.com* » que certains des fromages qu'elle commercialise sont fabriqués avec du lait cru (notamment certains fromages d'origine anglaise) et sont disponibles en boutique. Cependant vous avez constaté des indisponibilités pour certaines de ces denrées en boutique ainsi qu'un défaut de l'indication du traitement du lait de ces produits et des informations erronées fournies par une vendeuse.

Je vous informe donc par la présente que cette enseigne, à la lumière des informations contenues sur son site internet et de vos renseignements, fera l'objet d'un contrôle, qui recevra les suites appropriées.

En vous remerciant de l'intérêt que vous portez aux questions de protection économique des consommateurs, veuillez agréer, Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Pour la Directrice Départementale

L'Inspecteur

RUGGERI Denis



Cité administrative du Cluzel - 61 avenue de Grammont - BP 12023 - 37020 TOURS Cedex 1

Tél. : 02.47.31.11.11 - Fax : 02.47.05.98.76

ddpp@indre-et-loire.gouv.fr

Nos bureaux sont ouverts au public du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 16h
Permanence consommation le lundi de 14h à 16h, les mercredi et vendredi de 9h30 à 12h
juillet et août les mardi et jeudi de 9h30 à 12h

Pour un meilleur service, nous vous conseillons de prendre rendez-vous.